

Återkallelse av NOMIC (U021AA00) och ERGONOMIC (U022AA00) isyxor

Återkallelse av vissa partier av isyxor från NOMIC (U021AA00) och ERGONOMIC (U022AA00) på grund av risk för handtagsfel som kan orsaka fall. Sluta omedelbart använda isyxor som berörs av denna återkallelse och kontakta vår kundtjänst för ett ersättningskaft.



NOMIC U021AA00

 **POTENTIALLY
AFFECTED**



NOMIC U 21 / U 21 x

 **NOT AFFECTED**



ERGONOMIC U022AA00

 **POTENTIALLY
AFFECTED**



ERGO U 22 / U 22 x

 **NOT AFFECTED**

OBS: tidigare generationer av NOMIC (modell U21 och U21 x) och ERGO isyxor (modell U22 och U22 x) **påverkas inte**.

Vi har fått kännedom om flera fall där isyxor **har gått sönder i handtaget**, vilket kan innebära en risk för allvarliga skador eller dödsfall.





Våra tester och bedömningar har gjort det möjligt för oss att identifiera de isyxpartier som kan utgöra denna risk. Hållbarheten hos dessa isyxor uppfyller inte våra kvalitetsstandarder, särskilt inte för intensiv isklättring och användning med torra verktyg. Felet uppstår utan varningstecken eller möjlighet till föregående upptäckt.

Av dessa skäl ber vi dig att **omedelbart sluta använda de isyxor som berörs av denna återkallelse** och följa instruktionerna nedan.

Påverkas jag av denna återkallelse?

- Endast NOMIC U021AA00-isyxor tillverkade mellan december 2017 och juni 2020 berörs.
- Endast ERGONOMIC U022AA00-isyxor tillverkade mellan juni 2018 och december 2021 berörs.

Model nummer	Produkt	Påverkade serienummer
<p>NOMIC</p> <p>U021AA00</p>		<p>från 17 L 0000000 000 till 20 F 9999999 999</p>
<p>ERGONOMIC</p> <p>U022AA00</p>		<p>från 18 F 0000000 000 till 21 L 9999999 999</p>

För att kontrollera om du är berörd av denna återkallelse, använd verktyget nedan:

>>> ÄR JAG PÅVERKAD? <<< (länk till hemsida)

Hur kan jag få tag på ett ersättningsskaft till min isyx?

- Kontakta din lokala Petzl-kundtjänst [via detta kontaktformulär](#).
- Du måste returnera ditt nuvarande isyxeskaft innan ett nytt kan skickas till dig utan kostnad. Petzl betalar alla frakt-/returkostnader.
- För att underlätta returen, vänligen skicka oss endast isyxeskaftet:
- Ta bort bladet och tillbehören (vikter, skovel, hammare) samt GRIPREST-handstödet från din isyx med hjälp av handledningen som finns i FAQ nedan.

- Behåll dem tills du får ditt nya skaft för återmontering.



Vi gör allt vi kan för att minimera dina besvär: ditt nya isyxskaft kommer att skickas till dig så snart som möjligt.

Om du har några frågor, tveka inte att kontakta din kundtjänst.

FAQ

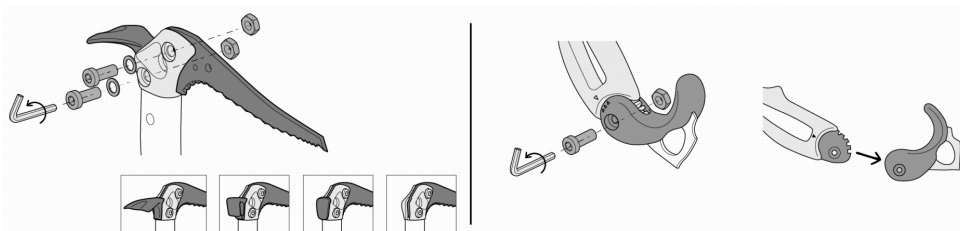
1/ Var kan jag hitta serienumret på min isyxa?



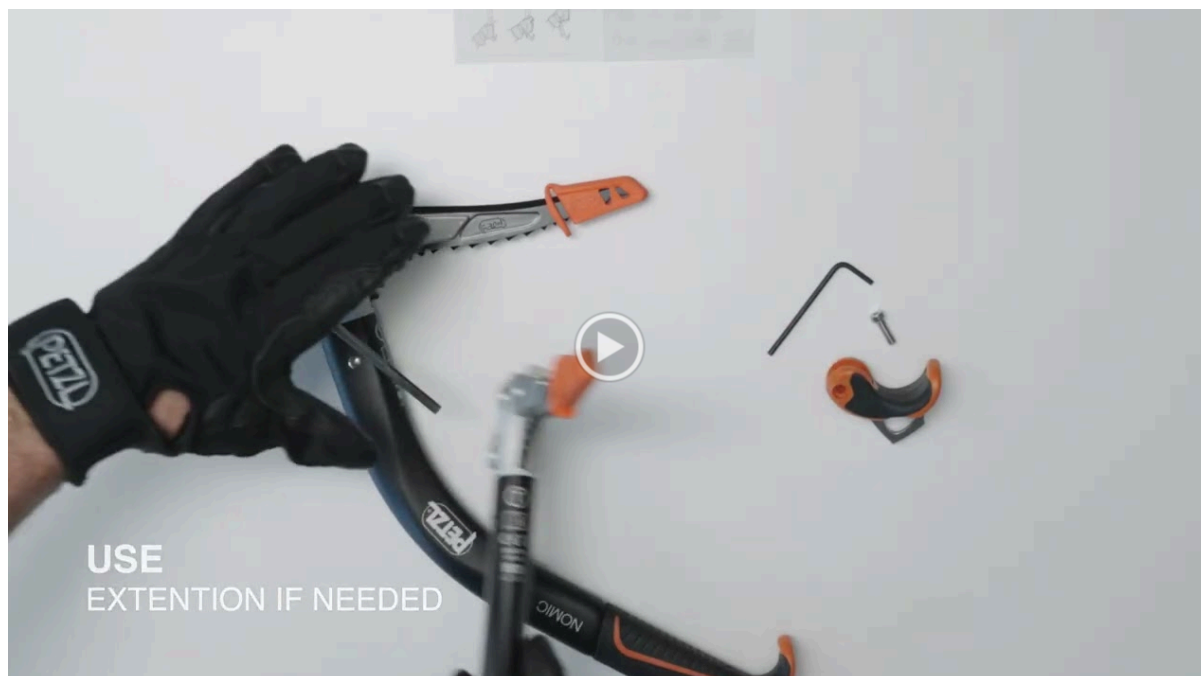
2/ Jag har en NOMIC U021AA00 eller ERGONOMIC U022AA00 isyxa, vars serienummer inte ingår i intervallet av serienummer som berörs av denna återkallelse. Berörs jag?

Nej, du är inte påverkad.

4/ Hur tar jag bort bladet, tillbehören och GRIPREST-handstödet från min isyxa?



Om skruvarna sitter fast, se handledningen nedan:



Om du stöter på några problem, tveka inte att kontakta din lokala kundtjänst.

5/ Jag är återförsäljare och jag har isyxor som berörs av denna återkallelse. Vad ska jag göra?

Avbryt försäljningen och kontakta din lokala Petzl kundtjänst.