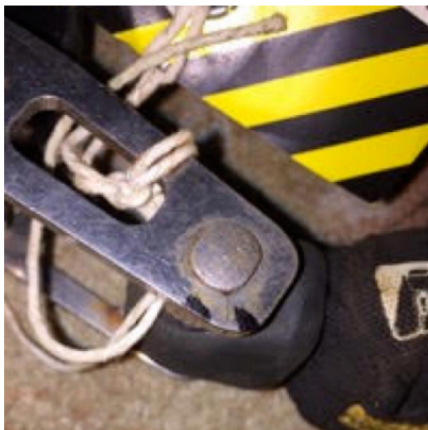


INFORMATIONS CONCERNANT DE POSSIBLES FISSURES SUR L'ANTICHUTE MOBILE ASAP LOCK

Les faits : le 30 mars 2016 - Au cours d'une vérification du matériel, un client a détecté des fissures au niveau des bras en acier inoxydable de trois ASAP LOCK. Ces trois produits défectueux seront renvoyés au siège de Petzl pour analyse.

18 AVRIL 2016 • •



Actions immédiates de Petzl

- Nous avons inspecté notre stock et aucun ASAP LOCK n'a présenté de bras fissuré. Nous avons mené un audit dans l'usine de production de l'ASAP LOCK. Les contrôleurs qualité qui vérifient chaque ASAP LOCK, avant leur emballage, n'ont jamais vu ce problème.
- Nous avons lancé une enquête technique, afin de déterminer la cause de cet événement exceptionnel.

Évaluation des risques pour les utilisateurs

Essais extrêmes :

- Nous avons entaillé volontairement les deux bras en acier inoxydable au niveau de chaque rivet, afin de simuler des fissures potentielles.



ASAP LOCK entaillé avant le test

- Nous avons réalisé un essai conforme à la norme EN 12841 en utilisant une corde Petzl PARALLEL 10,5 mm et une longe Petzl ASAP'SORBER.
- Nous avons réalisé un test statique de traction en utilisant une corde Petzl PARALLEL 10,5 mm.

Les résultats des essais dynamiques :

- La chute a été arrêtée et la masse n'a pas été lâchée.
- L'ASAP'SORBER s'est déployé.
- Aucune déformation des entailles suite aux essais dynamiques.



Le prototype ASAP LOCK après test dynamique

Résultats des essais statiques :

- Rupture de la gaine de la corde à 7,2 kN.
- Ouverture des entailles, mais sans rupture du composant ni relâchement de la masse.

Conclusions :

- Comme décrit dans la notice d'utilisation, le Petzl ASAP LOCK s'utilise obligatoirement avec l'ASAP SORBBER ou l'ABSORBICA L57. Ces deux absorbeurs d'énergie limitent la force dynamique à 5 kN.
- Dans le pire des cas, un bras ASAP LOCK fissuré ne présente aucun risque supplémentaire pour l'utilisateur.
- Néanmoins, la présence de telles fissures au niveau du bras impose une mise au rebut immédiate de l'ASAP LOCK.

Enquête pour identifier la cause des fissures

- Cette première enquête est basée uniquement sur des photos et un mail que nous avons reçus. Une enquête complémentaire sera menée dès que les trois ASAP LOCK présentant des fissures seront renvoyés à Petzl.
- Puisque les fissures des trois ASAP LOCK défectueux se trouvent autour d'un rivet, notre hypothèse actuelle est que ces fissures résultent d'une combinaison des paramètres de rivetage qui peuvent potentiellement générer une contrainte de traction au niveau de l'acier inoxydable et des paramètres du traitement thermique qui peuvent générer une rigidité trop élevée de cette partie. L'apparition progressive des fissures les rend indétectables pendant le contrôle final réalisé par Petzl.
- Un nombre très faible d'unités pourrait être potentiellement impacté par ce phénomène. À ce jour, seuls ces trois ASAP LOCK avec présence de fissures sur les bras nous ont été signalés.

Actions correctives par Petzl

Par mesure de précaution, nous mettons en œuvre immédiatement des modifications techniques sur le processus de fabrication de l'ASAP LOCK :

- Régler les paramètres de rivetage afin d'éliminer toute contrainte résiduelle de traction au niveau des composants en acier inoxydable.
- Régler les paramètres de traitement thermique de l'acier inoxydable afin de réduire la rigidité du matériau.

Les recommandations de Petzl concernant les ASAP LOCK en service :

- Vérifier régulièrement votre ASAP LOCK selon [la procédure de vérification EPI ASAP LOCK](#).
- **Un bras fissuré ne présente aucun risque supplémentaire immédiat à l'utilisateur. Néanmoins, comme tout EPI, la présence d'une telle fissure impose une mise au rebut immédiate.**
- Dans le cas peu probable où vous trouvez un bras fissuré, mettez immédiatement au rebut votre ASAP LOCK et prenez contact avec votre distributeur local pour obtenir un remplacement sous garantie.
- L'ASAP (B71 AAA) n'est pas concerné par ces recommandations.

Actions à venir

- Dès que nous recevrons les produits en question, nous ferons faire une analyse métallurgique afin de confirmer l'hypothèse de l'enquête. Nous ferons également des essais dynamiques sur l'ASAP LOCK. Cette analyse complémentaire pourrait engendrer d'autres actions correctives.
- Petzl continue à enquêter sur les causes potentielles de ces fissures, et communiquera les résultats dès que possible.

Petzl s'engage dans un processus d'amélioration continue de ses produits au service de ses communautés afin de leur fournir des outils de haute qualité et de continuer à mériter la confiance de ses clients. Nous nous excusons pour tout désagrément que cette situation aurait pu créer. Nous nous engageons à faire tout notre possible pour résoudre ce problème rapidement.