

# Procedimientos para los usuarios para actuar en caso de duda frente a un producto potencialmente falsificado

## Caso 1: copia de un producto original Petzl

Tiene en sus manos un producto que se parece a un producto Petzl en cuanto a diseño, forma, colores, embalaje, pero no tiene ninguna marca o tiene una marca diferente a la de Petzl.

**Atención: no es un producto Petzl.**

Ejemplo:

Copia de los VASAK sin marca



>> No utilice este producto. Le agradeceremos que informe al distribuidor Petzl de su país de la existencia de este producto. Para encontrar a su distribuidor, visite [www.petzl.com/distribuidores](http://www.petzl.com/distribuidores)

## Caso 2: copia de un producto original Petzl con falsificación de la marca Petzl

Tiene en sus manos un producto que se parece a un producto Petzl en cuanto a diseño, forma, colores, embalaje pero con una falsificación de la marca Petzl, ejemplo. **PETZEL**

**Atención: no es un producto Petzl.**

Ejemplo :

Copia de la navaja SPATHA con marca **PETZEL**



Copia de la linterna frontal TIKKA con marca **PETZEL**



>> No utilice este producto. Le agradeceremos que informe al distribuidor Petzl de su país de la existencia de este producto. Para encontrar a su distribuidor, visite [www.petzl.com/distribuidores](http://www.petzl.com/distribuidores)

## Caso 3: copia de un producto original PETZL con copia idéntica de la marca PETZL

Tiene en sus manos un producto realmente idéntico a un producto Petzl en cuanto a diseño, forma, colores, embalaje, ficha técnica, pero duda de que sea un producto Petzl original (duda de la calidad del producto). Tome las medidas siguientes:

- Deje de utilizar inmediatamente este producto y póngalo en cuarentena.
- Informe al distribuidor Petzl de su país de la existencia de este producto. Para encontrar a su distribuidor, visite [www.petzl.com/distribuidores](http://www.petzl.com/distribuidores)

## Productos detectados como falsificaciones idénticas a los de la marca Petzl

Petzl ha detectado recientemente falsificaciones idénticas a sus productos (consulte la lista que hay más abajo). En este caso, se deben tomar las mismas medidas de precaución. Si tiene alguna duda de que su producto sea un producto Petzl original (ya que, por ejemplo, parece ser de mala calidad). Tome las medidas siguientes:

- Deje de utilizar inmediatamente este producto y póngalo en cuarentena.
- Informe al distribuidor Petzl de su país de la existencia de este producto. Para encontrar a su distribuidor, visite [www.petzl.com/distribuidores](http://www.petzl.com/distribuidores)

### ASCENSION



*"Por el respeto de los derechos de la propiedad intelectual y la seguridad de sus clientes, Petzl lleva desde hace años una política activa contra la realización de copias y falsificaciones. Les agradecemos su vigilancia y su confianza."*

Paul Petzl, presidente.

[Vuelva a la página "Información copias/falsificaciones"](#)