

Procedure utilizzatori per agire in caso di dubbio di fronte a un prodotto potenzialmente contraffatto:

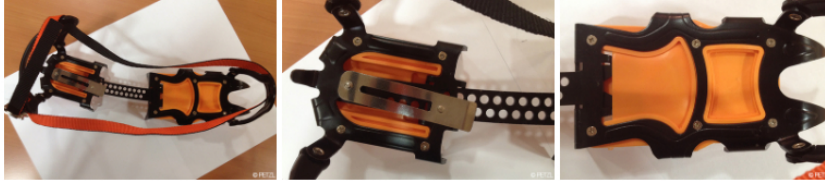
Caso 1: copia di un prodotto originale Petzl

Avete in mano un prodotto che somiglia a un prodotto Petzl in termini di design, forma, colori, confezione, ma non ha marchio o ha un marchio diverso da quello Petzl.

Attenzione: non è un prodotto Petzl.

Esempio:

Copia di VASAK senza marchio



>> Non utilizzare questo prodotto. Si prega d'informare il distributore Petzl del vostro paese dell'esistenza di questo prodotto. Per identificare il vostro distributore, consultare il sito www.petzl.com/Rivenditore

Caso 2: copia di un prodotto originale Petzl con contraffazioni del marchio Petzl

Avete in mano un prodotto che somiglia a un prodotto Petzl in termini di design, forma, colori, confezione con una contraffazione del marchio Petzl, esempio. **PETZEL**.

Attenzione: non è un prodotto Petzl.

Esempio:

Copia di SPATHA coltello con marchio **PETZEL**



Copia di lampada frontale TIKKA con marchio **PETZEL**



>> Non utilizzare questo prodotto. Si prega d'informare il distributore Petzl del vostro paese dell'esistenza di questo prodotto. Per identificare il vostro distributore, consultare il sito www.petzl.com/Rivenditore

Caso 3: copia di un prodotto originale PETZL con copia identica del marchio PETZL

Avete in mano un prodotto che somiglia a un prodotto Petzl in termini di marchio, design, forma, colori, confezione, nota informativa, ma dubitate che sia un prodotto Petzl originale (dubbio sulla qualità del prodotto). Agite nel modo seguente:

- **Interrompete immediatamente l'utilizzo di questo prodotto e mettetelo fuori servizio.**
- **Informate il distributore Petzl del vostro paese dell'esistenza di questo prodotto. Per identificare il vostro distributore, consultare il sito www.petzl.com/Rivenditore**

Prodotti riconosciuti contraffatti identici al marchio Petzl

Petzl ha recentemente rilevato delle contraffazione identiche ai suoi prodotti (vedi elenco sotto). In questo caso, occorre prendere la stessa misura precauzionale. Se dubitate che il vostro prodotto sia un prodotto Petzl originale (poiché per esempio sembra essere di scarsa qualità), agite nel modo seguente:

- **Interrompete immediatamente l'utilizzo di questo prodotto e mettetelo fuori servizio.**
- **Informate il distributore Petzl del vostro paese dell'esistenza di questo prodotto. Per identificare il vostro distributore, consultare il sito www.petzl.com/Rivenditore**

ASCENSION



"Per il rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e sicurezza dei propri clienti, Petzl conduce da diversi anni una politica attiva contro la realizzazione di copie e contraffazioni. Grazie per la vostra vigilanza e fiducia."

Paul Petzl, Presidente.

[Torna alla pagina "Informazione copie/contraffazioni"](#)