

Vorgehensweise der Anwender bei Verdacht auf ein gefälschtes Produkt

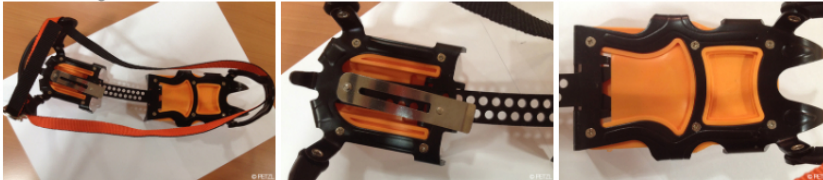
Fall 1: Kopie eines Originalprodukts von Petzl

Sie halten ein Produkt in der Hand, das hinsichtlich Design, Form, Farbe und Verpackung Ähnlichkeit mit einem Petzl-Produkt hat, das aber kein Markenzeichen oder nicht das Petzl-Markenzeichen trägt.

Achtung: Es handelt sich nicht um ein Petzl-Produkt.

Beispiel:

Nachahmung eines VASAK ohne Markenzeichen



>> Benutzen Sie dieses Produkt nicht. Bitte informieren Sie den Petzl-Distributor in Ihrem Land über diese Fälschung. Sie finden Ihren Distributor unter www.petzl.com/Händler

Fall 2: Kopie eines Originalprodukts von Petzl mit gefälschtem Petzl-Markenzeichen

Sie halten ein Produkt in der Hand, das hinsichtlich Design, Form, Farbe und Verpackung Ähnlichkeit mit einem Petzl-Produkt hat, das aber ein gefälschtes Petzl-Markenzeichen trägt. Beispiel: **PETZEL**.

Achtung: Es handelt sich nicht um ein Petzl-Produkt.

Beispiel:

Kopie des SPATHA-Messers mit dem Markenzeichen **PETZEL**



Kopie der TIKKA-Stirnlampe mit dem Markenzeichen **PETZEL**



>> Benutzen Sie dieses Produkt nicht. Bitte informieren Sie den Petzl-Distributor in Ihrem Land über diese Fälschung. Sie finden Ihren Distributor unter www.petzl.com/Händler

Fall 3: Kopie eines Originalprodukts von Petzl mit exakter Kopie des Petzl-Markenzeichens

Sie halten ein Produkt in der Hand, das hinsichtlich Markenzeichen, Design, Form, Farbe, Verpackung und Gebrauchsanweisung identisch mit einem Petzl-Produkt ist. Sie haben allerdings gewisse Zweifel, dass es

sich um ein Originalprodukt von Petzl handelt (Zweifel hinsichtlich der Produktqualität). Ergreifen Sie folgende Maßnahmen:

- Benutzen Sie das Produkt nicht mehr und sondern Sie es vorläufig aus.
- Informieren Sie den Petzl-Distributor in Ihrem Land über das Produkt. Sie finden Ihren Distributor unter www.petzl.com/Händler

Mit den Produkten der Marke Petzl optisch identische Fälschungen

Petzl hat vor kurzem eine Reihe von Produktfälschungen aufgedeckt, die optisch identisch mit den Originalprodukten sind (siehe Liste unten). In diesem Fall gelten die gleichen Vorsichtsmaßnahmen. Wenn Sie Zweifel daran hegen, dass es sich bei Ihrem Produkt um ein Originalprodukt von Petzl handelt (da es beispielsweise dem Anschein nach von minderer Qualität ist), Ergreifen Sie folgende Maßnahmen:

- Benutzen Sie das Produkt nicht mehr und sondern Sie es vorläufig aus.
- Informieren Sie den Petzl-Distributor in Ihrem Land über das Produkt. Sie finden Ihren Distributor unter www.petzl.com/Händler

ASCENSION



"Zum Schutz des geistigen Eigentums und zur Sicherheit seiner Kunden verfolgt Petzl seit einigen Jahren eine aktive Politik zur Bekämpfung von Produktpiraterie und Fälschungen. Wir danken Ihnen für Ihre Wachsamkeit und für Ihr Vertrauen."

Paul Petzl, Präsident

[Zurück zur Seite "Information Produktpiraterie/Fälschungen"](#)