

# Procédures utilisateurs pour agir en cas de doute face à un produit potentiellement contrefait :

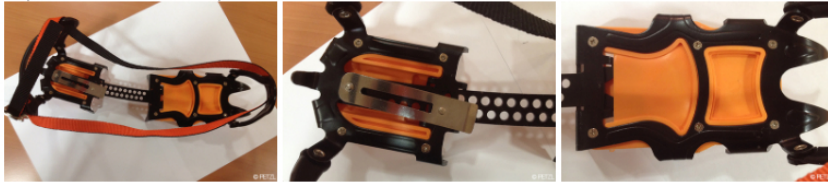
## Cas 1 : copie d'un produit original Petzl

Vous avez en main un produit qui ressemble à un produit Petzl en terme de design, forme, couleurs, packaging mais n'a aucune marque ou une marque différente de celle de Petzl.

**Attention : ce n'est pas un produit Petzl.**

Exemple :

Copie de VASAK sans marque



>> N'utilisez pas ce produit. Merci d'informer le distributeur Petzl de votre pays de l'existence de ce produit. Pour identifier votre distributeur, rendez-vous sur [www.petzl.com/revendeurs](http://www.petzl.com/revendeurs).

## Cas 2 : copie d'un produit original Petzl avec contrefaçons de la marque Petzl

Vous avez en main un produit qui ressemble à un produit Petzl en terme de design, forme, couleurs, packaging avec une contrefaçon de la marque Petzl, ex. **PETZEL**.

**Attention : ce n'est pas un produit Petzl.**

Copie de SPATHA couteau avec marque **PETZEL**



Copie de lampe frontale TIKKA avec marque **PETZEL**



>> N'utilisez pas ce produit . Merci d'informer le distributeur Petzl de votre pays de l'existence de ce produit. Pour identifier votre distributeur, rendez-vous sur [www.petzl.com/revendeurs](http://www.petzl.com/revendeurs).

## Cas 3 : copie d'un produit original PETZL avec copie identique de la marque PETZL

Vous avez en main un produit réellement identique à un produit Petzl en terme de marque, design, forme, couleurs, packaging, notice technique mais vous avez un doute sur le fait que ce soit un produit Petzl original (doute sur la qualité du produit). Prenez les mesures suivantes :

- **Arrêtez immédiatement l'utilisation de ce produit et mettez le en quarantaine.**
- **Informez le distributeur Petzl de votre pays de l'existence de ce produit.**

Pour identifier votre distributeur, rendez-vous sur [www.petzl.com/revendeurs](http://www.petzl.com/revendeurs).

## Produits détectés contrefaits à l'identique de la marque Petzl

Petzl a détecté récemment des contrefaçons à l'identique de ses produits (voir liste ci-dessous). Dans ce cas, la même mesure de précaution doit être prise. Si vous avez un doute sur le fait que votre produit soit un produit Petzl original (car par exemple il semble être d'une mauvaise qualité). Prenez les mesures suivantes :

- **Arrêtez immédiatement l'utilisation de ce produit et mettez le en quarantaine.**
- **Informez le distributeur Petzl de votre pays de l'existence de ce produit.**

Pour identifier votre distributeur, rendez-vous sur [www.petzl.com/revendeurs](http://www.petzl.com/revendeurs).

### ASCENSION



*"Pour le respect des droits de la propriété intellectuelle et la sécurité de ses clients, Petzl mène depuis plusieurs années une politique active contre la réalisation de copies et de contrefaçons. Nous vous remercions de votre vigilance et de votre confiance."*

**Paul Petzl, Président.**