



OFFRE D'EMPLOI



28/05/2020

Technicien SAV H/F

Lieu : Crolles

Type contrat : CDD 9 mois

Début de contrat : dès que possible

Finalité

Traiter les réclamations clients

Missions

Gérer l'accueil des clients physiquement, par mail ou téléphone

Analyser les produits,

Enregistrer les retours

Rédiger les rapports d'analyse.

Lancer les actions et suivre l'exécution des tâches pour satisfaire au mieux les clients.

Rapporter les problèmes récurrents.

Répondre aux questions techniques.

Profil recherché

Niveau Bac + 2 ou équivalent Technico-commercial ou technicien qualité, junior accepté

Bon niveau d'anglais exigé (parlé et écrit)

Maîtrise des outils bureautiques, SAP est un plus

Travail en équipe, autonomie, dynamique avec un bon contact relationnel

Connaissance et pratique de la verticalité (Activités de montagne ou accès sur corde)

Pour postuler

Envoyez votre candidature et votre lettre de motivation à recrutement@petzl.com