

Actualización de la información relativa a la posible presencia de una fisura en uno de los eslabones de la cadena de fricción de los ZIGZAG y ZILLON Petzl



3 de noviembre del 2014: este mensaje actualiza el comunicado de 23 de julio del 2014



Los hechos:

- Varios ZIGZAG han sido devueltos a Petzl con uno de los eslabones de la cadena de fricción fisurado.
- El índice de devoluciones es inferior al 4/1000, pero puede ser más elevado en algunos países.
- **No se nos ha informado de ningún incidente o accidente.**
- Los eslabones de la cadena de fricción del ZIGZAG y del ZILLON pueden estar afectados.
- Cuando aparece una fisura, siempre sucede en el mismo lado de la cadena de fricción.
- Todos los aparatos que nos han sido devueltos con un eslabón fisurado han sido reemplazados bajo garantía.

Análisis técnico de Petzl:

Petzl ha identificado la causa de estas fisuras. Se producen por la combinación de tres parámetros:

- Los parámetros de remachado, que pueden generar un esfuerzo residual de tensión en uno de los eslabones de la cadena de fricción.
- La sección reducida del eslabón cerca del remache.
- El tratamiento térmico que provoca una fuerte rigidez del eslabón.

Debido a la combinación de estos tres parámetros:

- Una fisura puede aparecer después de un tiempo. La aparición progresiva de estas fisuras hace que sea indetectable durante nuestra inspección final.
- Sólo un porcentaje muy bajo de aparatos ZIGZAG/ZILLON puede ser susceptible de que aparezca una fisura de este tipo.

Actualización de la información relativa a la posible presencia de una fisura en uno de los eslabones de la cadena de fricción de los ZIGZAG y ZILLON Petzl



3 de noviembre del 2014: este mensaje actualiza el comunicado de 23 de julio del 2014

Se han realizado modificaciones técnicas del eslabón de la cadena de fricción de los ZIGZAG y ZILLON de Petzl:

- Reajuste de los parámetros de remachado de los eslabones para eliminar los esfuerzos residuales de tensión en el eslabón.
- Reajuste de los parámetros de tratamiento térmico del eslabón para reducir la rigidez del material.
- Refuerzo de la pequeña sección de los eslabones afectados.

Versión anterior



Versión actualizada



Secciones reforzadas

Decisiones y recomendaciones de Petzl relativas a los aparatos ZIGZAG y ZILLON:

- Un eslabón fisurado no presenta un riesgo inmediato adicional para el usuario. Sin embargo, como para cualquier equipo de protección individual (EPI), la presencia de una fisura de este tipo requiere la retirada inmediata del aparato.
- Considerando el bajo índice de eslabones potencialmente fisurados, y teniendo en cuenta que un eslabón fisurado no presenta un riesgo inmediato suplementario para el usuario, sólo los aparatos fisurados serán reemplazados.
- La sustitución de un aparato fisurado se efectuará según las condiciones de la garantía. El período de garantía relativo a este defecto se ha ampliado a 10 años.
- Revise regularmente el aparato conforme a los procedimientos de control del EPI de Petzl.
- En el caso poco probable de que usted detectara un eslabón fisurado, deje de utilizar el aparato y contacte con el distribuidor Petzl de su país.

El equipo Petzl