

Información a los usuarios del Prusik mecánico ZIGZAG Petzl

19/05/2014



Novedades de los trabajos en curso:

- Actualmente, nos han devuelto seis ZIGZAG fisurados. No se han producido incidentes ni accidentes; todos estos ZIGZAG se han reemplazado bajo garantía.
- La búsqueda de las posibles causas continúa en curso: enviamos los ZIGZAG fisurados a un laboratorio independiente para un análisis metalúrgico en profundidad. Este análisis metalúrgico no ha permitido explicar la aparición de estas fisuras. Además, trabajamos igualmente con nuestro proveedor de los eslabones inoxidables de la cadena para encontrar una posible explicación.

Conclusión:

Continuamos nuestra investigación y esperamos obtener conclusiones operativas antes de finales de junio.

En espera de los resultados, deben respetarse las recomendaciones precedentes de Petzl relativas a la utilización del ZIGZAG.

- Controle regularmente el ZIGZAG conforme al procedimiento de revisión del EPI.
- Si encuentra una bieleta fisurada, es un criterio para dar de baja inmediatamente el ZIGZAG. Contacte con el servicio posventa de su distribuidor local para un cambio bajo garantía.
- Una bieleta fisurada no presenta ningún riesgo inmediato adicional para el usuario. Sin embargo, como para cualquier EPI, la presencia de esta fisura es un criterio para dar de baja el ZIGZAG.
- Estas recomendaciones también son de aplicación para el ZILLON Petzl.

Gracias por su confianza.

El equipo Petzl

Información a los usuarios del Prusik mecánico ZIGZAG Petzl

08/04/2014



Los hechos

Dos clientes diferentes nos informaron de la presencia de una fisura en una bieleta de la cadena de su Prusik mecánico ZIGZAG y nos enviaron su producto para realizar un análisis técnico.

Acciones inmediatas de Petzl

- Inmediatamente hemos auditado nuestro stock: no hemos encontrado ningún ZIGZAG fisurado.
- También hemos inspeccionado todos los ZIGZAG de la primera generación que fueron devueltos después del aviso de recuperación lanzado en el 2013: no hemos encontrado ningún ZIGZAG fisurado.
- Hemos auditado los talleres de fabricación: las controladoras que inspeccionan minuciosamente cada producto antes del embalaje no han encontrado ningún ZIGZAG fisurado.

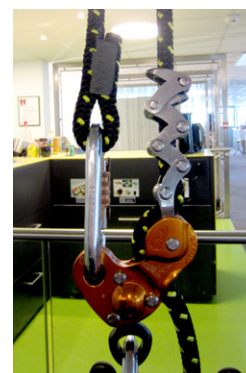
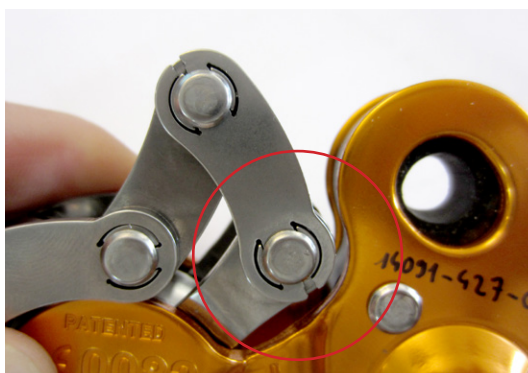
Pruebas de evaluación del riesgo para los usuarios

Ensayos al límite

Hemos realizado ensayos de tracción estática y de carga dinámica en los ZIGZAG con bieletas que previamente habíamos seccionado. Deterioramos prioritariamente las bieletas de la parte inferior de la cadena, ya que son las que soportan los esfuerzos más elevados.

Resultados de los ensayos

- La bieleta inferior inicialmente seccionada se rompió a 14 KN y la bieleta opuesta se deformó. La cadena continuó permaneciendo unida al cuerpo del ZIGZAG por la bieleta opuesta. El mismo ensayo sobre una bieleta superior inicialmente seccionada (daño idéntico a uno de los dos ZIGZAG que nos han sido devueltos) da el mismo resultado.



- En suspensión dinámica, la bieleta inicialmente seccionada se deformó, pero no se rompió (consulte las fotos adjuntas).

- Nota: como recordatorio, un ZIGZAG resiste a un esfuerzo estático superior a 15 KN.



Conclusión

Una bieleta fisurada no presenta ningún riesgo para el usuario. Sin embargo, la presencia de esta fisura es un criterio para dar de baja el ZIGZAG.

Acciones de identificación de las causas

- Los primeros análisis llevados a cabo con los dos ZIGZAG fisurados no mostraron la existencia de una mala utilización o un estrés excesivo.
- Realizamos ensayos con ZIGZAG nuevos, bloqueándolos en un tornillo de banco, y solicitando la cadena lateralmente.

Más allá de un cierto esfuerzo, la bieleta inferior sufre una deformación permanente, pero no se rompe.

- Aplastamos ZIGZAG nuevos al nivel de la palanca de desbloqueo. Sólo se rompe la pieza plástica negra, sin provocar ninguna consecuencia en la bieleta de acero inoxidable.

- Enviamos los dos ZIGZAG fisurados a un laboratorio independiente para un análisis metalúrgico en profundidad de las bieletas fisuradas. Dispondremos de las conclusiones finales de este laboratorio a finales de abril.

Recomendaciones de Petzl

- Controle regularmente su ZIGZAG conforme al procedimiento de revisión del EPI.
- Si encuentra una bieleta fisurada, es un criterio para dar de baja el ZIGZAG. Contacte con el servicio posventa de su distribuidor local para un cambio bajo garantía.
- Una bieleta fisurada no presenta ningún riesgo inmediato suplementario para el usuario. Sin embargo, como para cualquier EPI, la presencia de esta fisura es un criterio para dar de baja el ZIGZAG.
- Estas recomendaciones también son de aplicación para el ZILLON Petzl.

Continuamos buscando con determinación las causas de estas fisuras y le comunicaremos nuestras conclusiones lo antes posible. ¡Le agradecemos su confianza!

El equipo Petzl

FAQ

¿Esta información afecta a los ZIGZAG?

Sí.

¿Cómo puedo revisar mi ZIGZAG?

Se debe seguir el procedimiento de revisión del EPI para el ZIGZAG dedicando una atención suplementaria a la cadena. Podrá encontrar el procedimiento de revisión en la dirección siguiente: <http://www.petzl.com/files/all/PPE-checking/ZIGZAG-verification-EPI.pdf>

Si mi ZIGZAG pasa el procedimiento de revisión del EPI y la cadena no tiene fisuras, ¿puedo seguir utilizando mi ZIGZAG?

Sí, pero siempre deberá realizar regularmente las revisiones del EPI en profundidad.

¿Esta información repercute en otros productos?

Sí, el ZILLON Petzl utiliza la misma cadena, por lo que se aplicarán los mismos consejos para el ZILLON.

¿Qué debo hacer si encuentro una fisura en uno de los eslabones de la cadena?

En este caso, su producto debe ser inmediatamente puesto fuera de servicio y debe contactar con su distribuidor/agente local para organizar su sustitución.

¿Se ha producido algún accidente?

No se nos ha comunicado ningún accidente.

Si no se ha detectado una fisura en la cadena, ¿existe algún riesgo para el usuario?

Nuestros ensayos muestran que no hay riesgo siempre que el aparato sea utilizado conforme a la ficha técnica disponible en www.petzl.com.

¿Cuándo podrá proporcionar Petzl más información?

Esperamos tener más información antes de finales de abril.