

Information für Anwender des Petzl-ZIGZAG

19/05/2014



Der aktuelle Stand:

- Bis heute wurden uns sechs ZIGZAG zurückgesandt, an denen ein Riss festgestellt wurde. Zwischenfälle oder Unfälle gab es dabei nicht. Alle ZIGZAG, an denen ein Riss festgestellt wurde, haben wir als Garantieleistung ausgetauscht.
- Die Suche nach den möglichen Ursachen ist noch nicht abgeschlossen: Wir haben einige ZIGZAG, an denen ein Riss festgestellt wurde, zur metallurgischen Untersuchung an ein unabhängiges Prüflabor geschickt. Die Untersuchung hat keinen Aufschluss über das Entstehen dieser Risse gegeben. Außerdem arbeiten wir gemeinsam mit unserem Lieferanten der Kettenglieder daran, eine plausible Erklärung zu finden.

Schlussfolgerung:

Wir setzen unsere Untersuchungen fort und gehen davon aus, bis spätestens Ende Juni über verwertbare Erkenntnisse zu verfügen.

In der Zwischenzeit beachten Sie bitte weiterhin folgende Empfehlungen bei der Verwendung des ZIGZAG.

- Kontrollieren Sie Ihr ZIGZAG in regelmäßigen Abständen gemäß dem PSA-Prüfverfahren.
- Ein an einem Verbindungsglied festgestellter Riss ist ein Aussonderungskriterium für das ZIGZAG. Wenden Sie sich in diesem Fall an den Kundendienst Ihres Fachhändlers für einen Garantieumtausch.
- Ein Riss an einem Verbindungsglied stellt keine unmittelbare zusätzliche Gefahr für den Anwender dar. Dennoch ist das Vorhandensein eines solchen Risses wie bei allen PSA ein Kriterium für die Aussonderung Ihres ZIGZAG.
- Diese Empfehlungen gelten ebenfalls für das Petzl ZILLON.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Ihr Petzl-Team

Information für Anwender des mechanischen Prusik ZIGZAG von Petzl

08/04/2014



Die Fakten

Zwei Kunden haben uns über einen Riss an einem der Verbindungsglieder des mechanischen Prusik ZIGZAG in Kenntnis gesetzt und uns ihr Produkt zur technischen Untersuchung zurückgesandt.

Von Petzl eingeleitete Sofortmaßnahmen

- Wir haben unverzüglich unseren gesamten Lagerbestand überprüft: An keinem der ZIGZAG konnte ein Riss festgestellt werden.
- Desgleichen haben wir sämtliche ZIGZAG der ersten Generation, die uns aufgrund der 2013 durchgeführten Rückrufaktion zurückgesandt wurden, inspiziert: An keinem dieser ZIGZAG konnte ein Riss festgestellt werden.
- Wir haben eine Prüfung in den Fertigungshallen durchgeführt: Die für die Kontrolle der Produkte zuständigen Personen, die jedes Produkt vor Verpackung eingehend inspizieren, haben an keinem einzigen ZIGZAG einen Riss festgestellt.

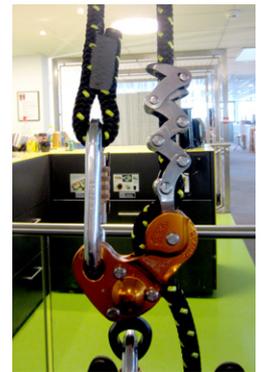
Tests zur Bewertung des Risikos für die Anwender

Belastungstests

Wir haben statische Zugprüfungen und dynamische Belastungsprüfungen des ZIGZAG mit Verbindungsgliedern durchgeführt, die zuvor von uns beschädigt wurden. Wir haben in erster Linie die Verbindungsglieder im unteren Teil der Kette beschädigt, da diese den höchsten Belastungen ausgesetzt sind.

Ergebnisse der Tests

- Das untere angerissene Verbindungsglied brach bei 14 kN und das gegenüberliegende Verbindungsglied verformte sich. Die Kette blieb durch das gegenüberliegende Verbindungsglied mit dem Körper des ZIGZAG verbunden. Der gleiche an einem angerissenen Verbindungsglied im oberen Bereich der Kette (gleiche Beschädigung wie bei einem der beiden ZIGZAG, die uns zurückgesandt wurden) durchgeführte Test führte zum gleichen Ergebnis.



- Bei dynamischer Belastung verformte sich das angerissene Verbindungsglied, ohne dass es zu einem Bruch kam (siehe unten abgebildete Fotos).



- Anmerkung: Zur Erinnerung, das ZIGZAG hält einer statischen Belastung von über 15 kN stand.



Schlussfolgerung

Ein Riss an einem Verbindungsglied stellt keine Gefahr für den Anwender dar. Trotzdem ist ein solcher Riss ein Kriterium für die Aussonderung des ZIGZAG.

Suche nach den möglichen Ursachen

- Die ersten an den beiden ZIGZAG durchgeführten Untersuchungen lassen nicht auf eine unsachgemäße Verwendung oder exzessive Belastung schließen.
- Wir haben neue ZIGZAG getestet, indem wir sie in einen Schraubstock gespannt und die Kette seitlich belastet haben. Ab einer gewissen Kraftereinwirkung kommt es zu einer permanenten Verformung des Verbindungsglieds, aber nicht zum Bruch.
- Wir haben Drucktests am oberen Klemmnocken neuer ZIGZAG durchgeführt. Lediglich das schwarze Kunststoffteil zerbricht, was jedoch keine Auswirkung auf das aus Stahl gefertigte Verbindungsglied hat.
- Wir haben die beiden ZIGZAG für eine eingehende metallurgische Untersuchung der angerissenen Verbindungsglieder an ein unabhängiges Prüflabor geschickt. Die endgültigen Schlussfolgerungen dieses Prüflabors werden uns Ende April zur Verfügung stehen.

Empfehlungen von Petzl

- Kontrollieren Sie Ihr ZIGZAG in regelmäßigen Abständen gemäß dem PSA-Prüfverfahren.
- Ein an einem Verbindungsglied festgestellter Riss ist ein Aussonderungskriterium für das ZIGZAG. Wenden Sie sich in diesem Fall an den Kundendienst Ihres lokalen Distributors für einen Garantieumtausch.
- Ein Riss an einem Verbindungsglied stellt keine zusätzliche unmittelbare Gefahr für den Anwender dar. Dennoch ist das Vorhandensein eines solchen Risses wie bei allen PSA ein Kriterium für die Aussonderung Ihres ZIGZAG.
- Diese Empfehlungen gelten ebenfalls für das ZILLON-Verbindungsmittel von Petzl.

Wir werden die Suche nach den Ursachen dieser Risse konsequent fortsetzen und Ihnen unsere Schlussfolgerungen so bald wie möglich mitteilen. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen!

Das Petzl-Team

Bezieht sich diese Information auf die mechanischen Prusik ZIGZAG?

Ja.

Wie kann ich mein ZIGZAG überprüfen?

Bitte befolgen Sie das PSA-Prüfverfahren für das ZIGZAG und gehen Sie besonders sorgfältig bei der Überprüfung der Kette vor. Das Prüfverfahren finden Sie unter folgender Adresse: <http://www.petzl.com/files/all/PPE-checking/ZIGZAG-verification-EPI.pdf>

Kann ich mein ZIGZAG weiterhin benutzen, wenn es die Kriterien der PSA-Inspektion erfüllt und keine Risse aufweist?

Ja, aber Sie müssen es weiterhin in regelmäßigen Abständen entsprechend dem PSA-Prüfverfahren eingehend kontrollieren.

Sind von dieser Information auch andere Produkte betroffen?

Ja, das ZILLON-Verbindungsmittel von Petzl ist mit der gleichen Kette ausgestattet. Für das ZILLON gelten daher die gleichen Empfehlungen.

Was muss ich tun, wenn ich an einem der Verbindungsglieder meiner Kette einen Riss feststelle?

In diesem Fall müssen Sie das Produkt unverzüglich aussondern und sich mit Ihrem lokalen Distributor/ Fachhändler zum Austausch des Produkts in Verbindung setzen.

Ist es zu Unfällen gekommen?

Nein, uns wurde kein Unfall gemeldet.

Besteht ein Risiko für den Anwender, wenn ein Riss in der Kette nicht bemerkt wurde?

Die von uns durchgeführten Tests zeigen, dass kein Risiko besteht, solange das Gerät in Übereinstimmung mit der auf www.petzl.com. verfügbaren Gebrauchsanweisung verwendet wird.

Wann kann Petzl uns nähere Informationen mitteilen?

Wir hoffen, Ende April über nähere Informationen zu verfügen.