

# Mise à jour des informations concernant la possible présence d'une fissure sur l'un des maillons de la chaîne de friction des ZIGZAG et ZILLON Petzl



23 juillet 2014

Ce message fait suite  
à la communication  
du 19 mai 2014



## Les faits :

- Plusieurs ZIGZAG ont été renvoyés à Petzl avec l'un des maillons de la chaîne de friction fissuré.
- Le taux de retour reste inférieur à 2/1000.
- **Aucun incident ou accident ne nous a été rapporté.**
- Les maillons de la chaîne de friction du ZIGZAG et du ZILLON peuvent être affectés.
- Lorsqu'une fissure apparaît, c'est toujours du même côté de la chaîne de friction.
- Tous les appareils qui nous ont été renvoyés avec un maillon fissuré ont été remplacés sous garantie.

## Analyse technique de Petzl :

Petzl a identifié la cause de ces fissures. Elles résultent de la combinaison de trois paramètres :

- Les paramètres de rivetage, qui peuvent générer une contrainte résiduelle de tension sur un des maillons de la chaîne de friction.
- La section réduite du maillon à proximité du rivet.
- Le traitement thermique provoquant une forte rigidité du maillon.

## En raison de la combinaison de ces trois paramètres :

- Une fissure peut apparaître après un certain temps. L'apparition progressive de ces fissures les rend indétectables pendant notre inspection finale.
- Seul un très faible pourcentage d'appareils ZIGZAG/ZILLON (2 sur 1000) peut être susceptible de voir apparaître une telle fissure.

# Mise à jour des informations concernant la possible présence d'une fissure sur l'un des maillons de la chaîne de friction des ZIGZAG et ZILLON Petzl



23 juillet 2014

Ce message fait suite  
à la communication  
du 19 mai 2014



## Des modifications techniques du maillon de la chaîne de friction des ZIGZAG et ZILLON de Petzl sont en cours :

Les améliorations suivantes sont déjà mises en œuvre et ont été largement testées sur le terrain :

- Ajustement des paramètres de rivetage des maillons pour éliminer les contraintes résiduelles de traction dans le maillon.
- Renfort de la petite section des maillons affectés.
- Ajustement des paramètres de traitement thermique du maillon pour abaisser la rigidité du matériau.

Ces modifications seront appliquées aux ZIGZAG et ZILLON disponibles à partir d'octobre 2014.

## Décisions et recommandations de Petzl concernant les ZIGZAG et ZILLON :

- Un maillon fissuré ne présente pas de risque immédiat additionnel pour l'utilisateur. Toutefois, comme pour tout équipement de protection individuelle (EPI), la présence d'une telle fissure demande une mise au rebut immédiate de l'appareil.
- En considération du très faible taux de maillons potentiellement fissurés, et en tenant compte du fait qu'un maillon fissuré ne présente pas de risque supplémentaire immédiat pour l'utilisateur, seuls les appareils fissurés seront remplacés.
- Le remplacement d'un appareil fissuré sera effectué dans le cadre de la garantie. La période de garantie concernant ce défaut a été étendue à 10 ans.
- Inspectez régulièrement votre appareil conformément aux procédures de contrôle EPI de Petzl.
- Dans le cas peu probable où vous détecteriez un maillon fissuré, n'utilisez plus votre appareil et contactez le distributeur Petzl de votre pays

L'équipe Petzl