

Information aux utilisateurs du prusik mécanique ZIGZAG Petzl

19 mai 2014



Nouvelles des travaux en cours :

- Aujourd'hui, six ZIGZAG fissurés nous ont été renvoyés. Il n'y a pas eu d'incidents ou d'accidents ; tous ces ZIGZAG ont été remplacés sous garantie.
- La recherche des causes possibles est toujours en cours : nous avons envoyé des ZIGZAG fissurés à un laboratoire indépendant pour une analyse métallurgique approfondie. Cette analyse métallurgique n'a pas permis d'expliquer l'apparition de ces fissures. En outre, nous travaillons également avec notre fournisseur des maillons inoxydables de la chaîne pour trouver une explication possible.

Conclusion :

Nous poursuivons notre enquête et nous visons à obtenir des conclusions opérationnelles avant fin juin.

En attendant, les précédentes recommandations Petzl quant à l'utilisation du ZIGZAG restent en place.

- Contrôlez régulièrement votre ZIGZAG conformément à la procédure d'inspection EPI.
- Si vous trouvez une bielle fissurée, c'est un critère de mise au rebut immédiat de votre ZIGZAG. Contactez alors le SAV de votre distributeur local pour un échange sous garantie.
- Une bielle fissurée ne présente pas de risque immédiat supplémentaire pour l'utilisateur. Cependant, comme pour tout EPI, la présence de cette fissure est un critère de mise au rebut de votre ZIGZAG.
- Ces recommandations s'appliquent donc également au ZILLON Petzl.

Merci pour votre confiance.

L'équipe Petzl

Information aux utilisateurs du prusik mécanique ZIGZAG Petzl

08 avril 2014



Les faits

Deux différents clients nous ont informé de la présence d'une fissure sur une biellette de la chaîne de leur prusik mécanique ZIGZAG, et nous ont renvoyé leur produit pour analyse technique.

Actions immédiates de Petzl

- Nous avons immédiatement audité l'ensemble de nos stocks : nous n'avons retrouvé aucun ZIGZAG fissuré.
- Nous avons aussi inspecté tous les ZIGZAG de première génération qui nous ont été retournés suite au rappel lancé en 2013 : nous n'avons retrouvé aucun ZIGZAG fissuré.
- Nous avons audité les ateliers de fabrication : les contrôleuses qui inspectent finement chaque produit avant emballage n'ont jamais trouvé aucun ZIGZAG fissuré.

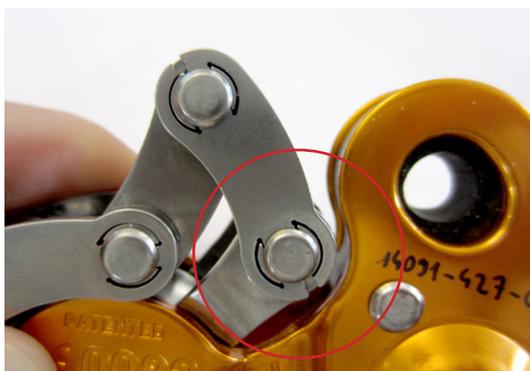
Tests d'évaluation du risque pour les utilisateurs

Tests aux limites

Nous avons réalisé des tests de traction statique, et de charge dynamique sur des ZIGZAG avec des biellettes que nous avons préalablement sectionnées. Nous avons prioritairement endommagé les biellettes du bas de chaîne, car ce sont celles qui supportent les efforts les plus importants.

Résultats des tests

- La biellette inférieure initialement sectionnée a rompu à 14 KN, et la biellette opposée s'est déformée. La chaîne est toujours restée reliée au corps du ZIZAG par la biellette opposée. Le même test sur une biellette supérieure initialement sectionnée (endommagement identique à l'un des deux ZIGZAG qui nous ont été renvoyés) donne le même résultat.



14 kN

- En suspension dynamique, la biellette initialement sectionnée s'est déformée mais n'a pas rompue (voir photos ci-dessous).

- Note : Pour rappel, un ZIGZAG résiste à un effort statique supérieur à 15 KN.



Conclusion

Une biellette fissurée ne présente aucun risque pour l'utilisateur. Cependant, la présence de cette fissure est un critère de mise au rebut du ZIGZAG.

Actions d'identification des causes

- Les premières analyses menées sur les deux ZIGZAG fissurés n'ont pas montré de mauvais usage ou de stress excessif.
- Nous avons testé des ZIGZAG neufs en les bloquant dans un étau, et en sollicitant la chaîne latéralement. Au-delà d'un certain effort, la biellette inférieure subit une déformation permanente, mais ne se casse pas.
- Nous avons écrasé des ZIGZAG neufs au niveau de la gâchette haute. Seule la pièce plastique noire se casse, sans aucune conséquence sur la biellette inox.
- Nous avons envoyé les deux ZIGZAG fissurés dans un laboratoire indépendant pour une analyse métallurgique approfondie des biellettes fissurées. Nous disposerons des conclusions finales de ce laboratoire d'ici fin Avril.

Les recommandations de Petzl

- Contrôlez régulièrement votre ZIGZAG conformément à la procédure d'inspection EPI.
- Si vous trouvez une biellette fissurée, c'est un critère de mise au rebut de votre ZIGZAG. Contactez alors le SAV de votre distributeur local pour un échange sous garantie.
- Une biellette fissurée ne présente pas de risque immédiat supplémentaire pour l'utilisateur. Cependant, comme pour tout EPI, la présence de cette fissure est un critère de mise au rebut de votre ZIGZAG.
- Ces recommandations s'appliquent aussi au ZILLON Petzl.

Nous poursuivons avec détermination la recherche des causes de ces fissures, et communiquerons nos conclusions dès que possible. Nous vous remercions pour votre confiance !

L'équipe Petzl

FAQ du ZIGZAG Petzl

Cette information concerne-t-elle les ZIGZAG ?

OUI

Comment puis-je inspecter mon ZIGZAG?

Merci de suivre la procédure d'inspection EPI pour le ZIGZAG en accordant une attention supplémentaire à la chaîne. Vous pouvez trouver la procédure d'inspection à l'adresse suivante : <http://www.petzl.com/files/all/PPE-checking/ZIGZAG-verification-EPI.pdf>

Si mon ZIGZAG passe la procédure d'inspection EPI et que sa chaîne est exempte de fissures puis-je continuer à utiliser mon ZIGZAG?

Oui, mais vous aurez toujours besoin de mener régulièrement vos inspections EPI approfondies.

Est-ce que cette information a une incidence sur d'autres produits?

Oui, le ZILLON Petzl utilise la même chaîne. Les mêmes conseils s'appliquent donc au ZILLON.

Que dois-je faire si je trouve une fissure sur l'un des maillons de ma chaîne?

Dans ce cas, votre produit doit être immédiatement mis hors service, et vous devez contacter votre distributeur ou agent local pour organiser son remplacement.

Y a-t-il eu des accidents?

Aucun accident ne nous a été signalé.

Si une fissure dans la chaîne n'a pas été remarquée y a-t-il un risque pour l'utilisateur?

Nos tests montrent qu'il n'y a pas de risque tant que l'appareil est utilisé conformément à la notice technique disponible sur www.petzl.com.

Quand Petzl pourra-t-elle donner plus d'informations?

Nous espérons avoir plus d'informations avant fin Avril.